



31 אוקטובר, 2022

וי חשון, תשפ"ג

לכבוד: ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשה להגדרת ספק יחיד – מט"ר ירושלים - המרכז הארצי לסימולציה רפואית

1. רשות חסות הנוער נותנת מענה חינוכי-טיפולי לנערים ולנערות בגילאי 13 עד 20 לגביהם מוצו כל אפשרויות הטיפול המוצעות בקהילה ובמסגרות השמה חוץ ביתיות אחרות. בני הנוער מאופיינים בחוסר אמון בסיסי, חוסר מוטיבציה, עבריינות, שוטטות ובריחות מהבית. מרבית אוכלוסיית בני הנוער מאופיינת בחוסר גבולות, סף תסכול נמוך, תחושות זעם וכעס, חסרי תחושת מסוגלות עצמית ודימוי עצמי נמוך.
2. מסגרות חסות הנוער מהוות את ההזדמנות האחרונה עבור בני נוער אלו לפתח מיומנויות ותחושת מסוגלות ולהצליח למצוא נתיב חזרה לליבת החברה הישראלית. הן מאפשרות מרחב בטוח ומספקות לבני הנוער הגנה מרבית, תוך מתן מענה הוליסטי בכל תחומי החיים 24/7, כולל פעילות חינוכית-טיפולית אינטנסיבית, השכלה, חינוך בלתי פורמאלי, הכשרה תעסוקתית ופעילות חברתית. כל אלו מאפשרים והתארגנות מחדש בתהליך מותאם אישית המחזק את תחושת המסוגלות ומפתח תמונת עתיד מטיב.
3. ברשות חסות הנוער כל גורם במעון מחוייב להיות מוכוון למטרות החינוכיות והטיפוליות של כל נער ונערה. אנשי הצוות מהווים את העוצמה הארגונית המרכזית ביותר היות שהם מחוללי השינוי המשמעותי ביותר בתהליכים אותם עוברים בני הנוער, ועל כן מאמינה הרשות כי יש להשקיע בהם, להכשיר ולפתח אותם ולמצוא דרכים לשמר את הטובים ביותר בארגון.
4. הנחת היסוד בבסיס תכניות ממוקדות אנשי צוות היא ההבנה כי האיכות הגבוהה ביותר בעבודה טיפולית עם בני נוער במעונות השונים מושגת באמצעות מיקוד שיטת העבודה באנשי צוות ולא בבני הנוער, זאת כיוון שאנשי הצוות קריטיים והם בהגדרה תנאי הכרחי ליצירת האקלים החינוכי-טיפולי הרצוי במעונות. המחוייבות הראשונית היא הגדרת הצרכים של אנשי הצוות בשטח והקניית מיומנויות וכלים הנדרשים להתמודדות אפקטיבית עם בני הנוער, תוך שימת דגש על עקרונות של התערבות טיפולית למניעת משברים, מוגנות, עבודה עם התנגדויות ועוד.



חוסן חברתי לישראל

5. המרכז הארצי לסימולציות רפואיות – מסייר הינו מרכז סימולציה למקצועות הרווחה, החינוך והרפואה הפועל בדגש על הקנייה ושיפור מיומנויות אל מול מצבי אמת מעולם התוכן המקצועי. במסגרת מסייר פועלים צוותים רב תחומיים ממקצועות הרפואה, הסיעוד העבודה הסוציאלית, המדידה והערכה, התחקור ולמידה ועוד, המאפשרים למידה אפקטיבית ונוך התנסות, צפייה ושיח בשיטה ייחודית.
6. מסר מקיים נגוון נרחב של סדנאות ייחודיות המאפשרים מפגשי למידה משמעותיים המדמים אינטראקציות ואתגרים מן השטח:
 - א. סדנאות לקידום מיומנויות קליניות - לצמצום טעויות אנוש ושיפור איכות ובטיחות הטיפול.
 - ב. סדנאות לקידום מיומנויות ותקשורת - לשיפור מיומנויות שבמרכזם קונפליקטים מאתגרים איתם מתמודדים צוותים בשגרת העבודה.
 - ג. פיתוח סגל והכשרת מדריכים - במטרה לשפר את יעילות הלמידה ואיכות ההדרכה הנאפשרים מפגשי למידה משמעותיים המדמים אינטראקציות ואתגרים מן השטח.
7. מסייר הנם יחודיים באופי הסדנאות המועברות הממוקדות רווחה והמאגדות מענה נרחב ובמספר נושאים.
8. אנו מבקשים לקיים 20 סדנאות (30 משתתפים בכל סדנא המחולקת ל 2- קבוצות) אשר יתנו מענה לכ - 600 אנשי צוות בכלל מעונות רשות חסות הנוער.
9. עלות כל סדנא 17,500 ₪ - כולל אימון והפעלת צוות שחקנים מקצועי, הפעלת סדנא, ניתוח ותיחקור מטעם מסייר, צילום רב זוויתי של הסימולציות, כיבוד וארוחת צהרים, הכל במתקן ייעודי מאובזר בטכנולוגיה ייחודית ומותאמת לצורך.
10. סה"כ עבור 20 סדנאות מדובר בעלות של 350,000 ש"ח

לאור האמור לעיל, אבקש לאשר את מסייר כספק יחיד.

בברכה,
זיו גרשוני

הממונה על המעונות
רשות חסות הנוער



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

אל וועדת מכרזים,
שלום רב,

הנדון: בקשה להגדרת ספק יחיד- מס"ר ירושלים

השירות לחקירות ילדים וחקירות מיוחדות מקבל הפניות חקירה מהמשטרה, ומבצע חקירות מוזממות התפתחותית לילדים עד גיל 14 ולאוכלוסיות מיוחדות, בעלות לקות שכלית, בכל הגילאים.

חקירות הילדים והאנשים בעלי הלקויות השכליות הן חלק מההליך הפלילי ומטרתן להפיק עדות עשירה ומהימנה תוך מתן תמיכה והגנה לנחקרים בחקירה ובהעדה, למען עשיית צדק.

במסגרת ההליך הפלילי, כחלק מתפקידו, חוקר הילדים מעיד בביהמ"ש ונדרש לעמוד כעד, להציג את עדות הילד ואת חו"ד המקצועית בפני כבוד ביהמ"ש. במסגרת עדותו החוקר עובר חקירה ראשית וחקירה נגדית. במסגרת החקירה הנגדית, מטרת הסגור לתקוף / להחליש את עדותו של החוקר, כל זאת במטרה להגן על הנאשם ולהביא לאי הרשעתו במסגרת ההליך הפלילי.

במסגרת הכשרת החוקר, אנו רוצים להעניק לחוקר יכולת לעמוד במעמד עדות בביהמ"ש עם מירב הכלים המקצועיים. אי לכך אנו מבקשים לבצע התקשרות עם חברת מס"ר כדי לקיים סדנאות מבוססות סימולציה.

סדנת מבוססת סימולציה מאפשרת מפגש למידה משמעותי ומעשי בתרחישים המדמים אינטראקציות ואתגרים מן השטח בעבודתם של חוקרי ילדים. בהקשר מתן עדות בבית המשפט.

בעזרת סימולציות, דיונים מבוססי וידאו ושיח עמיתים, ירכשו חוקרי הילדים כלים ומיומנויות לביצוע עבודתם.

במהלך המפגש תיערך התנסות בחדר סימולציה מצולם מול שחקנים מקצועיים, המתבססת על מקרים שכיחים בעבודת החוקרים ומול בעלי תפקידים במהלך מתן עדות. לאחר ההתנסות תיערך למידת עמיתים רפלקטיבית מבוססת וידאו ללמידה מהאתגרים שעלו בסימולציה.

במהלך המפגש ילמדו ויתורגלו כלים, פרקטיקות ומיומנויות לתקשורת אפקטיבית.

בברכה,

עוזי זיבני

מנהלת השרות לחקירות ילדים וחקירות מיוחדות



30 אוקטובר 2022

לכבוד:

מגי אפניאר

חסות הנער והמעונות

משרד הרווחה והביטחון החברתי

MaggieA@molsa.gov.il

050-6223109

הצעת מחיר לפרויקט סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער

מבוא:

ילדים ונוער במסגרות חסות הנוער פעמים רבות מגיעים מרקע של פגיעות שונות, טראומה ולעתים אף עבריינות. הם חווים קשיים רגשיים, לימודיים וחברתיים והטיפול בהם דורש מומחיות ייחודית וסל כלים מותאם טראומה. בשל צורכיהם הייחודיים ונוכח העובדה שמדובר במסגרות השמה חוץ ביתית לנוער בקצה הרצף הטיפולי, גוברת אחריות המדינה לזכויותיהם בכלל ולזכותם להגנה ולהתפתחות בפרט. על רקע זה, מתחזק הצורך בהכשרות ייעודיות אשר יספקו כלים מתאימים לצוות המקצועי הבא עמם במגע יומיומי. הצורך בהכשרות אף עולה בקנה אחד עם מהלך הרחבת שערות חסות הנער בימים אלו בין היתר בנושא 'מוגנות ילדים בהשמה חוץ ביתית' וכן בנושא 'הכשרות'.

מטרת האימון בסימולציה: סדנת מבוססת סימולציה תאפשר מפגש למידה משמעותי ומעשי בתרחישים המדמים אינטראקציות ואתגרים מן השטח במסגרות חסות הנוער על מנת לאפשר תרגול, שיח עמיתים ורכישת כלים ומיומנויות לניהול האתגרים אותם פוגשים המדריכים בעבודתם אל מול בני ובנות הנוער. במהלך המפגש תיערך התנסות בחדר סימולציה מצולם מול שחקנים מקצועיים, המתבססת על מקרים שכיחים מחיי היום יום של המדריכים כגון: התמודדות עם נערה במצב תסכול/שבירת כלים, חשש לאובדנות של נערה, איתור וזיהוי חשד לפגיעה, התמודדות איש צוות עם חובת דיווח על פגיעה בקטין תוך גיוס הקטין ושמירה על יחסי אמון, התמודדות עם קטין שהפכו את כללי המסגרת, גיוס לתהליך שיקום ועוד. לאחר ההתנסות תיערך למידת עמיתים רפלקטיבית מבוססת וידאו ללמידה מהאתגרים שעלו בסימולציה. במהלך המפגש ילמדו ויתרגלו כלים, פרקטיקות ומיומנויות לתקשורת אפקטיבית במצבים מאתגרים במסגרות השונות.

הצוות המתאמן: בכל יום פעילות יתאמנו 30 מדריכים, מחולקים ל-2 קבוצות של 15 משתתפים.

תיאור הסדנה:

בכל קבוצה של 15 מדריכים, 8 יתנסו בסימולציה אחת כל אחד. שאר המשתתפים יצפו בסימולציות בזמן אמת. לאחר כל סבב סימולציה יתקיים דיון מבוסס וידאו על המקרים אשר יתבסס על ההתנסויות בסימולציות. **משך התרחישים:** 8 דק' כל אחד.

המתנסה: יתנסה במפגש, יתעד את המפגש במשך 5 דקות ויקבל מהשחקן 5 דקות של משוב תקשורת בעל פה. **הצופים:** יצפו בסימולציה בזמן אמת וכתבו תצפית (תובנות על התכנים והתקשורת). **השחקן:** ייתן למתנסה משוב תקשורת בעל פה, וכן ימלא טופס משוב על הסימולציה.

התחקיר: דיון מבוסס על התיעוד האודיו-ויזואלי של המפגש עם השחקן. במהלך הסימולציות, ישבו המתחקרים בתדר צפיה ויבחרו קטעים מייצגים מתוך הסימולציות אותם יביאו למפגש התחקור. את התחקור ינהלו במשותף מנחות מוסמכות מיחידת ההדרכה של מסר יחד עם מומחה תוכן מטעם רשות חסות הנער.

סדר יום לדוגמה

התכנסות
שיחת פתיחה (אוריינטציה ליום מבוסס סימולציה והסבר על הקמפוס)
שני סבבים של 2 סימולציות (4 מתנסים השאר צופים מבעד לחלון חד כיווני)
תחקיר/דיון באמצעות סרטי וידאו
הפסקה
שני סבבים של 2 סימולציות (4 מתנסים השאר צופים מבעד לחלון חד כיווני)
תחקיר/דיון באמצעות סרטי וידאו
שיחת סיכום ומילוי טפסי משוב

פיתוח הסדנה וכתובת תרחישים: 4 תרחישים פותחו ולאחר שיקבעו מועדי הסדנאות תעשה עבודת חידוד ודייק במידת הצורך ע"י צוות מסר, מומחי תוכן מטעם רשות חסות הנער.

אימון שחקנים: לקראת ימי הפעילות תתקיים פגישת אימון של השחקנים. באימון ישתתפו השחקנים, מומחי התוכן מטעם רשות חסות הנער וצוות מסר. משך הפגישה כ- 5 שעות לאימון על 4 תרחישים.

משאבים:

- שחקנים
- 2 אנשי לוגיסטיקה מטעם מסר האחראי על השחקנים וניהול הלוגיסטיקה בין החדרים.
- צילום ותחקור באמצעות מערכת האודיו-ויזואלי של מסר ואיש טכני (לכל נושא ה-A-V).
- 6 חדרי סימולציה + 2 חדרי ישיבות לתחקיר.
- מתחקרות מוסמכות מטעם מסר יחד עם מומחה תוכן מטעם חסות הנער
- משובים.
- פינת קפה וכיבוד קל.

30 אוגוסט 2022

לכבוד:

דינה לוקץ

מנהלת תחום פ"א - פיתוח מקצועי חקירות ילדים

שירות חקירות ילדים וחקירות מיוחדות

משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 050-5085281 | 050-6223037

DinaL@molsa.gov.il

הצעת מחיר לסדנה מבוססת סימולציה עבור חוקרי ילדים בהקשר של מתן עדות בבית המשפט

מטרת האיומן בסימולציה: סדנת מבוססת סימולציה מאפשרת מפגש למידה משמעותי ומעשי בתרחישים המדמים אינטראקציות ואתגרים מן השטח בעבודתם של חוקרי נוער בהקשר מתן עדות בבית המשפט. בעזרת סימולציות, דיונים מבוססי וידאו ושיח עמיתים, ירכשו חוקרי הילדים כלים ומיומנויות לביצוע עבודתם. במהלך המפגש תיערך התנסות בחדר סימולציה מצולם מול שחקנים מקצועיים, המתבססת על מקרים שכיחים בעבודת החוקרים ומול בעלי תפקידים במהלך מתן עדות. לאחר ההתנסות תיערך למידת עמיתים רפלקטיבית מבוססת וידאו ללמידה מהאתגרים שעלו בסימולציה.

במהלך המפגש ילמדו ויתורגלו כלים, פרקטיקות ומיומנויות לתקשורת אפקטיבית.

הצוות המתאמן: בכל יום פעילות יתאמנו 15 חוקרי ילדים.

תיאור הסדנה:

בקבוצה של 15 חוקרי ילדים, 8 יתנסו בסימולציה אחת כל אחד. שאר המשתתפים יצפו בסימולציות בזמן אמת. לאחר כל סבב סימולציה יתקיים דיון מבוסס וידאו על המקרים אשר יתבסס על ההתנסויות בסימולציות. משך התרחישים: כ 20 דק' כל אחד.

המתנסה: יתנסה במפגש, יתעד את המפגש במשך 5 דקות ויקבל מהשחקן 5 דקות של משוב תקשורת בעל פה.

הצופים: יצפו בסימולציה בזמן אמת ויכתבו תצפית (תובנות על התכנים והתקשורת).

השחקן: ייתן למתנסה משוב תקשורת בעל פה, וכן ימלא טופס משוב על הסימולציה.

התחקיר: דיון מבוסס על התיעוד האודיו-ויזואלי של המפגש עם השחקן.

במהלך הסימולציות, ישבו המתחקרים בחדר צפייה ויבחרו קטעים מייצגים מתוך הסימולציות אותם יביאו למפגש התחקור. את התחקור ינהלו במשותף מנחות מוסמכות מיחידת ההדרכה של מסר יחד עם מומחה תוכן מטעם שירות חקירות ילדים וחקירות מיוחדות.

סדר יום לדוגמה

התכנסות

שיחת פתיחה (אוריינטציה ליום מבוסס סימולציה)

שני סבבים של 2 סימולציות (4 מתנסים, השאר צופים מבעד לחלון חד כיווני)



המרכז הארצי לסימולציה רפואית

תחקיר/דיין באמצעות סרטי וידאו

הפסקה

שני סבבים של 2 סימולציות (4 מתנסים, השאר צופים מבעד לחלון חד כיווני)

תחקיר/דיין באמצעות סרטי וידאו

שיחת סיכום ומילוי טפסי משוב

פיתוח הסדנה וכתובת תרחישים: פיתוח של 4 תרחישים ייעשה בעבודה משותפת של צוות מסר ומומחי תוכן מטעם שירות חקירות ילדים וחקירות מיוחדות.

אימון שחקנים: לאחר סיום כתיבת התרחישים תתקיים פגישת אימון של השחקנים לקראת ימי הפעילות. באימון ישתתפו השחקנים, מומחי התוכן מטעם שירות חקירות ילדים וחקירות מיוחדות וצוות מסר. משך הפגישה כ- 6 שעות לאימון על 4 תרחישים.

משאבים:

- 4 שחקנים, איש לוגיסטיקה מטעם מסר האחראי על השחקנים וניהול הלוגיסטיקה בין החדרים.
- צילום ותחקור באמצעות מערכת האודיו-ויזואלי של מסר ואיש טכני (לכל נושא ה-A-V).
- 2 חדרי סימולציה + חדר ישיבות לתחקיר.
- מתחקרות מוסמכות מטעם מסר עם מומחה תוכן מטעם שירות חקירות ילדים.
- משובים, פינת קפה וכיבוד קל.

מועד הפעילות: דצמבר 2022 / ינואר 2023 במסר ירושלים.

עלויות:

איתור צרכים ופיתוח תרחישים – 4,000 ₪.
יום סדנה ל- 15 משתתפים – 11,000 ₪ וסה"כ 22,000 ₪ ל- 2 ימי פעילות.
העלות כוללת: פיתוח תרחישים, צוות שחקנים מקצועי, הפעלת הסדנה, מתחקרות מטעם מסר, צילום הסימולציות, כיבוד וכריכים לארוחת צהרים קלה.

***המחיר הוא סופי, מסר הוא מלכ"ר, ולכן לא מחייבים על מע"מ.**

בברכה,

| | |
|-------------|------------------------------|
| ליאת פסח | הדר כהן |
| ס. מנהל מסר | מנהלת פרויקטים – מסר ירושלים |

העתק: פרופ' אמתי זיו, מנהל מסר